

Általános Szerződési Feltételek

Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot (ÁSZF-et), mert megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát!

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal.

Ha az ÁSZF bármely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatályát veszített, vagy hibás rész helyett az alkalmazandó rendelkezései érvényesek.

Az Eladónak nincs a Fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

Rendelésekor minden esetben vegye figyelembe, hogy a hatályos Fogyasztóvédelmi törvény 2.§(a) bekezdése szerint csak és kizárólag azok a természetes személyek minősülnek Fogyasztónak, akik csak és kizárólag saját használatra vásárolnak, rendelnek szolgáltatást webshopból.

A megrendelés teljesítésekor kiállított számlát csak és kizárólag a hatályos, ide vonatkozó rendelkezések alapján tudjuk módosítani, amely miatt csak és kizárólag az átvételtől számított 8 napon belül történő számla módosítás kérést tudjuk mérlegelni.

A jelen ÁSZF elfogadása után, a megrendelés véglegesedésével a szerződés továbbra is elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal, és a megrendelés, valamint a számla az ide vonatkozó hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően iktatásra és tárolásra kerülnek. Az ide vonatkozó beazonosítást az egyedi bizonylat sorszáma biztosítja, amelyet Megrendelő/Vásárló részére mind elektronikus, mind a számla esetén papírformában is a rendelkezésére bocsátjuk.

Az ide vonatkozó adatvédelmi előírásokat jelen ÁSZF-en kívül a honlapon megtalálható és letölthető adatvédelmi tájékoztató tartalmazza.

A webshop működésével, megrendelési, és teljesítési folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (<https://frekwencia.hu>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldaltól: <https://frekwencia.hu/terms-and-conditions-hu.pdf>

és letölthető az alábbi linkről: <https://frekwencia.hu/terms-and-conditions-hu.pdf>

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A szolgáltató neve: **FREKWENCIA STÚDIÓ KFT.**

A szolgáltató székhelye / panaszügyintézés helye: 7761 Kozármisleny, Kamilla utca 63.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: frekwenciakft@gmail.com
frekwenciakft(kukac)gmail(pont)com.

A frekwencia.hu weboldallal kapcsolatos ügyintézés elektronikus levelezési címe: info@frekwencia.hu info(kukac)frekwencia(pont)hu.

Adószáma: 32842759-1-02

Cégjegyzékszáma: 02-09-089068

Telefonszáma: +36 30 378 4232

A szerződés nyelve: magyar

Képviselő: SZKRAJCSICS ÉVA

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:

Tárhelyszolgáltató neve: BlazeArts Kft.

Tárhelyszolgáltató címe: 1096 Budapest, Thaly Kálmán utca. 39

Cégjegyzékszáma: 01-09-389087

Adószáma: 12539833-2-43

Ügyfélszolgálat e-mail címe: info@forpsi.hu

Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 1 610 5506

Ügyfélszolgálat nyitva tartása: hétfő-csütörtök: 8.00 – 18.00 péntek: 8.00-16.00

2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

2.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. A jelen Szabályzat 2025. 07. 01. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 1 (egy) nappal a weboldalon közzéteszi. Fogyasztó a weboldalra történő látogatása el kell hogy fogadja a vállalkozás süti kezelési változatait részben vagy egészben, (süti kezelés) a regisztráció véglegesítésével, (Adatvédelmi tájékoztató

megismerésével és elfogadásával) valamint a rendelés véglegesítésével (ÁSZF, Adatvédelmi tájékoztató megismerésével és elfogadásával), nem ráutaló magatartás alkalmazásával, hanem saját döntése alapján, a szükséges, jogszabályok által előírt lépések megtételével, az adott területhez tartozó szükséges és elengedhetetlen adatok önkéntes megadásával, az adott területhez tartozó, választható lehetőségek kiválasztásával (süti kezelés típusai) a weboldal használatára vonatkozó, az adott területhez tartozó szabályozás érvényessé válik. A szükséges nyilatkozatok megadása nélkül sem a regisztráció, sem a megrendelés nem véglegesedik, azaz a ráutaló magatartás szerinti automatikus hozzájárulás jogsértő megléte nem valósul meg. Mind a regisztrációt, mind a megrendelést csak és kizárólag a hozzájáruló nyilatkozatok önkéntesen történő megadása után lehet véglegesíteni, aktiválni. A hozzájáruló nyilatkozatok megadása előtt, valamint bármikor, amikor az oldalra látogat, Fogyasztónak joga és lehetősége van a hozzájárulásához tartozó ÁSZF-et és Adatvédelmi tájékoztatót megismerni.

Az esetleges változtatások a már addig létrejött szerződéseket (visszaigazolt és véglegesített rendeléseket) nem érintik.

2.3. Fogyasztó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett webshop/weboldalra és rendelést véglegesít, akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a webshopnak, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Fogyasztó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult és nem is tud rendelést véglegesíteni.

2.4. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a webshop/weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a webshopon/weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

2.5 Fogalmak

2.5.1 Felek: Eladó és Vevő együttesen.

2.5.2 Fogyasztó: A szakmája, önálló foglalkozása, vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. Ide nem tartoznak bele a viszonteladók.

2.5.3 Fogyasztói szerződés: Olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül.

2.5.4 Honlap: Weboldal, amely távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköznek minősül.

2.5.5 Szerződés: Eladó és Vevő között a honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés.

2.5.6 Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz: Olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli

nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékekben közzé tett hirdetés megrendelő lappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

2.5.7 Távollévők között kötött szerződés: Olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék, vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközt alkalmaznak.

2.5.8 Termék: A honlap kínálatában szereplő, a honlapon forgalomba hozott és értékesítésre szánt minden birtokba vehető, forgalom képes dolog, amely a szerződés tárgyát képezi.

2.5.9 Vállalkozás: A szakmája, önálló foglalkozása, vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

2.5.10 Vevő: A honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő, szerződést kötő személy.

2.5.11 Postai küldemény: A postán csomagként feladható, 40kg-ot meg nem haladó küldemények.

3. REGISZTRÁCIÓ/VÁSÁRLÁS

3.1. Fogyasztó a weboldalon történő vásárlásával/regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul. Ezen hozzájárulás önkéntes, az elektronikus felületen történő megadással, az érintett részterületre vonatkozóan válik megadottá. Fentiekből adódóan az oldalra látogatókra, akik nem regisztrálnak, nem véglegesítenek megrendelést, ez a szakasz nem vonatkozik.

3.2. Fogyasztó a vásárlás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Fogyasztó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

3.3. A Szolgáltatót a Fogyasztó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3.4. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Fogyasztó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

4. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

4.1. A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

4.2. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, illusztrációként szerepelhetnek. Nem vállalunk felelősséget a webshopban megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt.

4.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató a weboldalon teljes körűen tájékoztatja Fogyasztókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

4.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, a nyilvánvalóan téves, a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

4.5. Az árak tájékoztató jellegűek, a Szolgáltató az ár változtatás jogát fenntartja. Ez nem értendő úgy, hogy Szolgáltató egyoldalú döntése alapján a véglegesített rendelések egységárát önkényes megváltoztatja oly módon, hogy számlázni már egy más áron számláz.

5. RENDELÉS MENETE

5.1. Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a weboldalra és megkezdheti a megrendelést.

FONTOS, hogy a weboldal regisztráció nélkül nem látogatható. Regisztrálni csak és kizárólag „ajánlói kód” birtokában lehet.

5.2. Felhasználó a felület felső részén kiválasztja az előfizetés ikont.

5.3. Felhasználó kiválasztja a számára megfelelő előfizetési időszakot.

Az előfizetési időszakok az alábbiak:

időszak	előfizetés díja
1 hónap	14 986,-Ft
2 hónap	29 972,-Ft
3 hónap	44 860,-Ft
6 hónap	81 928,-Ft
12 hónap	149 860,-Ft

5.4. Fizetési mód: A frekwencia.hu weboldalon csak és kizárólag online fizetési módokra van lehetőség. Ez az előfizetési időszak kiválasztásakor a felületen lehet ezt beállítani. Más fizetési mód (pl.: átutalás) kiválasztására nincs mód.

Amennyiben Fogasztónak a megrendeléskori, azonnali online fizetési mód nem megfelelő, akkor a megrendelést nem tudja folytatni, a szolgáltatást megrendelni nem tudja.

5.5. A számlázási adatok rögzítése: Az előfizetési időszak kiválasztása után kell megadni számlázási adatokat.

5.6. Kötelezően megadandó adatok, amelyek pontos, szabályos megadása nélkül a szolgáltatás megrendelése nem véglegesedik, az online fizetés nem érvényesül:

- Név: pontos magánszemély név
- Irányítószám: a számlázási címhez tartozó irányítószámot kell beírni
- Település: a számlázási címhez tartozó település nevét kell megadni
- Utca, házszám: a számlázási címhez tartozó pontos utca, házszám megadása történik ebben a mezőben.
(opcionális a pontos cím miatt az emelet, kerület, egyéb fontos jelölés megadása)

5.7. A megadott számlázási adatokat el lehet menteni a felhasználói fiókba. Nem kötelező, ez csak opcionális lehetőség. Azonban kényelmesebbé teszi a továbbiakban a fizetés folyamatát.

5.8. A „Tovább” gomb használatával Fogasztó megtekintheti a kiválasztott előfizetés részletes adatait, valamint az előző lépések folyamán megadott, és opcionálisan esetleg rögzített számlázási adatokat.

5.9. Ha az előzetesen előfizetési időszak és az előfizetéshez tartozó megjelenő bruttó fizetendő ár megfelelő a Feladónak, akkor a szerződési feltételek, valamint a Simplepay online fizetés feltételeinek elfogadása után véglegesíteni tudja a megrendelését.

5.10. A megrendelés véglegesítése után tudja elindítani a kiválasztott előfizetési időszak online fizetését. Ehhez a rendszer automatikusan, egy titkosított, védett felületen átirányítja a Fogasztót a Simplepay felületére.

Itt a szükséges adatok megadása után történik az előfizetés díjának a kifizetése.

Amennyiben sikeres volt az online fizetés, úgy Fogasztó részére a weboldal felületén megjelenik a „Sikeres előfizetés!” felirat.

Ezen a felületen Fogasztó a „számla megtekintése” gombra kattintva megtekintheti a részére kiállított számlát, mely az általa megadott számlázási adatokon kívül a kiválasztott és kifizetett előfizetés típusát, valamint a bankkártyával kifizetett előfizetés bruttó, árát tartalmazza.

5.11. A rendelésnél sem kuponkód, sem egyéb kedvezményre feljogosító lehetőség rögzítésére, érvényesítésére nincs lehetőség.

5.12. A weboldalon a megrendelés elküldése, az online fizetés teljesítése után, az általa megadott e-mailcímre egy automata üzenetet kap a Megrendelő, amely tájékoztatja arról, hogy milyen előfizetési időszakot rendelt meg Szolgáltatótól.

5.13. A sikeres online fizetés teljesülése után elektronikus levélben kiküldésre kerül a belföldi áfa-s számla.

5.14. Amennyiben a webshopban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. Ebben az esetben vevő dönthet úgy, hogy eláll a vásárlási szándékától, vagy az új feltételekkel véglegesítheti a megrendelését.

5.15. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a sikeres előfizetés után elektronikus levél formájában küldjük el.

5.16. Adatbeviteli hibák javítása: Fogasztó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

5.17. Fogasztó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Fogasztó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 24 órán belül Fogasztóhoz nem érkezik meg, Fogasztó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül.

A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Fogasztóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Fogasztó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

5.18. REGISZTRÁCIÓ:

A megrendelésnek kizárólagos feltétele, hogy a Megrendelő regisztráljon. A regisztrációt a Megrendelőt meghívó tanácsadója hagyja jóvá, és így engedélyezi a felületre történő belépést.

Amennyiben már regisztrált a Fogasztó, akkor a regisztrálásnál megadott e-mail címével és jelszavával be tud lépni a fiókjába és az ott rögzített számlázási és egyéb céges cím és egyéb jellegű adatokkal tudja folytatni a megrendelés leadását.

Amennyiben a fiókban megadott adatok változtak, akkor a Felhasználó a saját fiókjába belépve bármikor módosíthatja, átírhatja azt.

5.19. Regisztráció menete és feltétele:

- menete, amely tartalmazza a kötelezően megadandó adatok sorrendjét is:
 - 1) vezetéknév megadása
 - 2) keresztnév megadása
 - 3) e-mail cím megadása
 - 4) telefonszám megadása
 - 5) jelszó megadása
 - 6) megadott jelszó megerősítése
 - 7) ajánló kód megadása
 - 8) az Adatkezelési tájékoztatóra vonatkozó feltételek elfogadása
 - 9) a „regisztráció” gomb lenyomása
- feltétele, melyek nélkül a regisztráció nem történik meg, nem véglegesedik:
 - 1) az alapadatok szabályos formátumú megadása
 - 2) ajánló kód, melyet az ajánló adja meg az oldalra látogató részére
 - 3) az Adatkezelési tájékoztató megismerése után a szabályok, elvek elfogadása

5.20. Az előfizetés tárgyát képező szolgáltatás igénybevételének feltételei:

- A tanácsadói lejátszási listában szereplő hangsorok ajánlások. Alkalmazásuk, használatuk nem kötelezőek.
- Az Előfizető a tanácsadói ajánlástól eltérően az oldalon kiválasztható csoportokból bármelyik hangot kiválaszthatja a saját „Felhasználói listája”-ra. Ebben az esetben is saját felelősségére veszi igénybe a szolgáltatást.
- Szolgáltató csak és kizárólag a kiválasztott és kiegyenlített időszakban köteles biztosítani a hangsorokhoz a hozzáférést. Amennyiben Felhasználó ebben az időszakban nem veszi igénybe a szolgáltatást, úgy az általa kifizetett előfizetési időszak automatikusan nem hosszabbodik meg, nem kerül felfüggesztésre.
- Szolgáltató a szolgáltatás használatának idejét az előfizetési időszak intervallumába nem tudja figyelembe venni, arra befolyással nem bír.

5.21. Az előfizetés aktiválása után a weboldal felületére történő belépést követően elérhetőek a szolgáltatás tárgyát képező lejátszási hangok. A hangok felhasználási területekre vannak bontva. Felhasználó ki tudja választani, hogy az „Tanácsadói” vagy a „Felhasználói” lista alapján hallgatja az összeállított hangokat. Ezt egyszerűen a „LISTÁK” gombra kattintással és a kívánt lejátszási lista kiválasztásával teheti meg. Felhasználó menthet 3 listát a saját felhasználói listáiból.

A felületen látható a felhasználó által kiválasztott területekhez tartozó hangok darabszámai. Felhasználó saját felelősségére ezeket megváltoztathatja, kiveheti a listájáról, illetve helyettesítheti másik hanggal is.

Felhasználó tudomásul kell vegye, hogy a tanácsadói listától történő eltérés esetén, a hangok jótékony hatása csökkenhet.

6. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS AZ ADÁSVÉTEL TELJESÍTÉSE

6.1. A megrendelések feldolgozása, azaz az előfizetési időszakban a hangokhoz történő hozzáférés biztosítása az online fizetés teljesülése után történik.

6.1.2. Szolgáltató a Felek között fennálló távollévők közötti szerződés létrejöttét - a szabályos szolgáltatás megrendelés leadásától és beérkezésétől függetlenül – abban az esetben, ha az online fizetés nem teljesül, semmisnek tekinti.

6.2. Általános teljesítési határidő, a megrendelés tárgyát képező előfizetési csomag megrendelésétől számított minimum 1 munkanap.

6.3. A szerződés alapján a Szolgáltató a megrendelt szolgáltatáshoz történő hozzáférés biztosításához, a Megrendelő a szolgáltatáshoz tartozó előfizetési díj online módon történő megfizetésére köteles.

6.4. Jelen szolgáltatás webshop esetén a kárveszély a szolgáltatás igénybevételekor esetlegesen keletkező elektronikai berendezésekben történő károsodás állhat fenn. Az ilyen esetekben Szolgáltatót felelősség nem terheli.

6.5. Ha az eladó vállalkozás és a vevő fogyasztó, a felek eltérő megállapodásának hiányában, az eladó (jelen ÁSZF szerint: Szolgáltató) a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a vevő (Fogyasztó) rendelkezésére bocsátani a dolgot (a hangokhoz történő hozzáférést biztosítani).

6.6. A Szolgáltató késedelme esetén a Megrendelő/Előfizető jogosult a szerződéstől elállni.

6.7. Fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni, ha

- a) a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta; vagy
- b) a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

6.8. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Fogyasztót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Fogyasztó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni.

6.9. Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető, leírások a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Szolgáltató indokolt esetben fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag Fogyasztó történő egyeztetést követően kerülhet sor!

7. ELÁLLÁS JOGA

7.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Fogyasztó a megrendelt szolgáltatástól a megrendelt, visszaigazolt és el nem kezdett teljesítésig indokolás nélkül elállhat a szerződéstől.

A szolgáltatás megrendelésének véglegesítése után, az előfizetési időszak aktiválása után erre Fogyasztónak nem áll módja.

Az előfizetési időszak online, bankkártyás fizetésének teljesülése, a lejátszási listákhoz történő hozzáférés biztosítása után a megrendelést teljesítettnek kell tekinteni, amely után a szolgáltatás teljes mértékben már nem lemondható.

Fogyasztó abban az esetben, ha a Szolgáltató a hatályos előírásoknak megfelelően el kell, hogy utasítsa a kérést, ezen elutasító értesítést el kell fogadja, további követeléssel, panasszal nem élhet,

Fogyasztó az elállási jogának gyakorlására jelen ÁSZF 1. pontjában megjelölt elektronikus levelezési vagy postacímet, valamint az ott megjelölt egyéb elérhetőséget használhatja.

7.2. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő a megrendelt szolgáltatás teljesítésének megkezdéséig él, azaz az előfizetői időszak aktiválásáig.

Fontos, hogy az elállási jog gyakorlására nyitva álló időben megtett jognyilatkozat esetén, amennyiben Fogyasztó már igénybe vette a szolgáltatást, úgy a teljes előfizetési díjra nem tarthat igényt.

Szolgáltató jogosult az eltelt törtidőszakra egyedi előfizetési díjat megállapítani.

7.3. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési módtól eltérően, banki átutalás fizetési mód kerül alkalmazásra, kivéve, ha Megrendelő más fizetési mód igénybevételét kéri; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Megrendelőt semmilyen többletköltség nem terheli.

7.4. Megrendelőnek írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot megküldenie.

7.5. Amennyiben a Megrendelő a teljesítés megkezdését követően felmondja a távollévők között kötött szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a Szolgáltató számára megfizetni.

A fogyasztó által arányos fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani oly módon, hogy az előfizetési időszak naptári napjainak számából kell megállapítani az eltelt időszak naptári napjaira vonatkozó részidőszak díját.

Ha a Megrendelő bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.

7.6. A fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, valamint a felmondási jogát elveszíti.

7.7. Amennyiben Fogyasztó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén ajánlott küldeményként, csomagként való jelzést fogad el a Szolgáltató.

7.8. Fogyasztó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken.

7.9. Az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg.

7.10. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

7.11. Elállási jog gyakorlásának a menete:

7.11.1. Amennyiben a Fogyasztó élni kíván az elállási joggal úgy köteles az elállási szándékát tartalmazó elállási nyilatkozatot a Szolgáltató elérhetőségeinek egyikére elküldeni, vagy bármilyen, a jelen ÁSZF-ben rögzített módon értesíteni Szolgáltatót és a rögzített módok egyikén egy későbbi időpontban azt írásban is megerősíteni.

7.11.2. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a megrendelés véglegesítése után, a bankkártyás fizetést követően, a megrendelés alapját képező szolgáltatáshoz történő hozzáférés biztosítását megelőzően a megrendelt szolgáltatás teljesítése el nem kezdődött és ezen időpontig elküldi elállási nyilatkozatát. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail, illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe.

7.12. A 45/2014 korm. rendelet 2. melléklete szerinti elállási/felmondási nyilatkozat minta:

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

8. SZAVATOSSÁG

Hibás teljesítés

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

9. A SZAVATOSSÁGI IGÉNY ESETÉN TÖRTÉNŐ ELJÁRÁS

9.1. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.

9.2. A Fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).

9.3. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik (Ptk. 6:166. §).

9.4. A Szolgáltató a Fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényről jegyzőkönyvet köteles felvenni.

9.5. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

9.6. Ha a Szolgáltató a Fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a Békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Fogyasztót.

9.7. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

9.8. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze, figyelembe véve a szolgáltatás teljesítésének alapját képező mintát, illetve annak ismételt elérhetőségét, rendelkezésre állását.

10. VEGYES RENDELKEZÉSEK

10.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

10.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetatlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

10.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

10.4. Szolgáltató és Fogyasztó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

11. PANASZKEZELÉS RENDJE

11.1. Áruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Fogyasztónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az ÁSZF 1. pontban megjelölt telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti nyitvatartási/ügyfélszolgálati időben, melynek nyitvatartási ideje: munkanapokon 8-17 óráig tart.

11.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

11.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

11.4. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbi elérhetőségeken.

www.bekeltetes.hu

www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek

Baranya Megyei Békéltető Testület

7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Tel.: +36 72 507 154

inof@baranyabekeltetes.hu

11.5. Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veheti a békéltető testületi eljárást.

11.6. Panasszal fordulhat a helyi illetékes Járási Hivatalhoz, vagy ezen hivatal fogyasztóvédelmi osztályához:

Helyi illetékes Járási Hivatal

Cím: 7621 Pécs, Kossuth tér 1-3

Központi telefonszám: +36 72 795 693

E-mail cím: pecs.jaras@baranya.gov.hu

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.

Központi telefonszám: +36 72 795 398

E-mail cím: pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

webcím: fogyasztovedelem.kormany.hu, jarasinfo.gov.hu

11.7. Panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni.

11.8. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

11.9. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

11.10. A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. A platform igénybevétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül.

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

11.11. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani.

Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

11.12. A vásárlónak joga van bírósági eljárást kezdeményezni. Jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében.

12. SZERZŐI JOGOK

12.1. Miután a frekwencia.hu, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a frekwencia.hu weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

12.2. A frekwencia.hu weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

12.3. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre, valamint az internetes reklámfelületeire.

12.4. Tilos a frekwencia.hu weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a frekwencia.hu weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

12.5. Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 70.000 Ft, illetve szavanként bruttó 20.000 Ft. Fogyasztó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérkikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészzi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő Fogyasztóra hárítja.

13. ADATVÉDELEM

A weboldal adatkezelési tájékoztatója tartalmazza a digitális adattartalom működésére, műszaki védelmi intézkedéseire vonatkozó szabályozásokat és elveket.

A weboldal Adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:

<https://frekwencia.hu/privacy-policy-hu.pdf>

Kozármisleny, 2025. 07. 01.