

Tartalomjegyzék

1.	Regisztráció	2
1.2	Regisztrációs ablak	2
1.3	Bejelentkezés	3
2.	Első bejelentkezési felület	3
3.	Előfizetés	3
3.1	Előfizetés folyamata	3
3.2	Számlázási adatok	4
3.3	Megrendelés	5
3.4	Megrendelés véglegesítése	5
3.4.1	Fizetési előválasztó	6
3.5	Ellenőrzés és fizetés	6
3.6	Tranzakció visszajelzés, számla kiállítás	7
4.	Főoldal	7
4.1	Tanácsadói hangsor lejátszása	7
4.2	Mappák tartalma, saját hang hozzáadása	8
4.3	Lejátszó	8
4.4	Lista kinyitása/bezárása	9
4.5	Sorrend megváltoztatása	9
4.6	Név alapján történő keresés	10
4.7	Lejátszó listák	11
4.8	Hangsor ismétlő gomb	12
5	Hírek	12
6	Galéria	12
7	Név	13
7.2	Profil	13
7.3	Jelszóváltoztatás	13
7.4	Kijelentkezés	14
7.5	Elfelejtett jelszó	14
7.5	Nincs még fiókod?	14
8.	Gyakorlati tanácsok felhasználók számára	15
9.	Mobil applikáció TESZT!	16
10.	Tanácsok az előfizetéshez	17

1. Regisztráció

Kérjük olvassa el a feltüntetett tájékoztatót! Majd kattintson a Regisztráció gombra a jobb felső sarokban.


Bejelentkezés
Regisztráció



Kedves Látogató!

Ön a Hangfrekvenciák világába lépett. A hangfrekvenciák hatásait rengetegen kutatták és sokféle következtetést vontak már le belőle. Mindenki arra jutott, hogy bizonyítható hatása van. Hatása lehet a hangulatunkra, az érzelmeinkre, a testünkre, a lelkünkre. Eltérő frekvenciákkal eltérő hatást lehet elérni. A frekwencia.hu oldalon létrehozunk egy hangfrekvencia gyűjteményt. Ezek a frekvenciák, hanganyag formájában lettek rögzítve, hogy könnyen lejátszhatja. A hangfrekvencia csomagok megnevezése utal arra, hogy miben lehet segítségére. Kiegészítőleg alkalmazhatja saját közérzetének javítására. Ahhoz, hogy érezhető változás jöjjön létre többször is szükséges lehet meghallgatni ugyanazt a programot. Ugyanazt a frekvencia csomagot maximum naponta egyszer hallgassa. Ha rendszerben alkalmazza a csomagokat az eredmény is nagyobb hatékonyságú lehet. Ennek megállapítása azonban gyakorlott szakember segítségét igényli, és előfordulhat, hogy más kezelések kiegészítéseként alkalmazza majd. A lejátszani kívánt hangok összeállításához, a kedvezőbb hatás és az esetleges negatív hatások elkerülése érdekében, mindenképpen konzultáljon ajánlójával, tanácsadójával!

Az elérhető hangfrekvencia csomagoknak nem lehet tulajdonítani semmilyen gyógyhatást. Nem helyettesít semmilyen gyógyszer, orvosi kezelést vagy terápiát. Ezeket a hangfrekvenciákat mindenki csak saját felelősségére használja, ha használat közben bármilyen kellemetlen érzést tapasztal, vagy kár keletkezik valamilyen elektronikai eszközében, azért felelősséget nem vállalunk, és kérjük azonnal szakítsa meg a hangfrekvenciák lejátszását. További tanácsért forduljon ajánlójához.

Figyelem!

A felületet csak magánszemélyek használhatják! Kizárólag saját felhasználásra! Az oldal csak saját felelősségre használható! Vállalkozások, adószámmal rendelkező magánszemélyek részére a regisztráció, a bejelentkezés, az előfizetés és a használat nem engedélyezett! Kiskorú cselekvőképes, valamint nagykorú korlátozott döntésképességű személy önállóan, még saját felelősségére sem használhatja a felületet, a felületen elérhető szolgáltatásokat. Amennyiben a fenti kategóriákba tartozó személyek, szülő, gondviselő segítségével, engedélyével látogatják a weboldalt, alkalmazzák a csomagokat, azt kizárólag a szülő, gondviselő felelősségével teszik. Az ilyen esetekben, mint weboldal üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállalunk.

© Frekwencia Stúdió 2022 - 2025
Minden jog fenntartva!

[Impresszum](#)
[ÁSZF](#)
[Adatkezelési tájékoztató](#)
[Súgó](#)
[Ajánló Súgó](#)
[Magyar](#) / [English](#)

1.2 Regisztrációs ablak

Itt minden mező kitöltése kötelező. Ajánló kód az ajánlójától kérhet (ellenőrzésre kerül), majd ezt követően az adatkezelési tájékoztató elolvasása és elfogadása után a Regisztráció gombbal tud regisztrálni. **Kizárólag magán személy regisztrálhat weboldalunkra!**

Frekwencia.hu

Regisztráció

FIGYELEM!

Mind a regisztrációhoz, mind a számlázási adatokhoz csak és kizárólag magánszemélyek adatait lehet megadni. Bármilyen típusú vállalkozásra történő regisztráció, szolgáltatás megrendelés a regisztráció törlésével, a weboldalról történő kizárással jár, mind a Felhasználó, mind az Ajánló részéről.

A regisztrációhoz minden mező kitöltése kötelező.

Megértésüket köszönjük!

Profil adatok

Vezetéknév
 Keresztnév

hoffer69@gmail.com
 Telefonszám

.....
 Jelszó újra

Ajánló kód
 ☐

☐

Az Adatkezelési tájékoztatót megismertem, szabályait, elveit elfogadom.

← [Vissza a Kezdőlapra](#)

Ezt követően kap egy tájékoztató emailt, hogy regisztrációja sikeres. Ajánlója kap egy értesítést, hogy Ön elvégezte a regisztrációt, és meg kell várnia amíg ajánlója az adatai ellenőrzését követően megadja a jogot a belépéshez. Erről is kap tájékoztató emailt.

1.3 Bejelentkezés

A regisztrált email cím és a megadott jelszó segítségével tud bejelentkezni.

Frekwencia.hu
Bejelentkezés

hoffergabor69@gmail.com

👁

Bejelentkezés

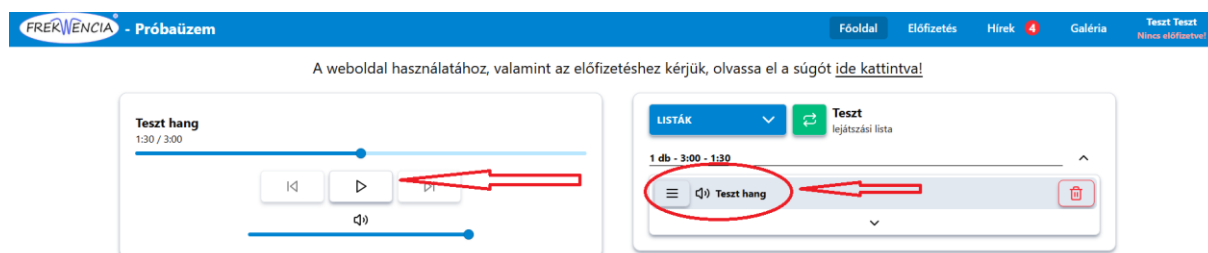
Nincs még fiókod?

Elfelejtett jelszó

← Vissza a Kezdőlapra

2. Első bejelentkezési felület

Itt lehetősége van egy db teszthang meghallgatására, melyet úgy tud lejátszani, hogy rákattint a teszt hangra és az a lejátszóba kerülést követően már hallható is.



3. Előfizetés

A teljes felület tartalmához való hozzáféréshez előfizetés szükséges, melyet a felső fősoron lévő Előfizetés gombbal tud elérni.



3.1 Előfizetés folyamata

A figyelmeztető információk elolvasását követően válassza ki a megfelelő előfizetésre kattintással a kívánt időtartamot és a tovább gombbal léphet a számlázási adatokhoz. Minden előfizetésnél nem hónap alapú az időszak, hanem 31 napos.

FIGYELEM!

Kérjük, hogy a fizetési folyamat során válassza ki az Önnek megfelelő fizetési módot.

Ne hagyja el az oldalt a fizetés befejezéséig, és a számla megérkezéséig.

Ha a fizetés folyamatában hiba lép fel,
vegye fel velünk a kapcsolatot az **info@frekwencia.hu** címen keresztül.

Köszönjük!

- 1 Előfizetés választása 2 Számlázási adatok 3 Megrendelés 4 Fizetés 5 Ellenőrzés 6 Számla kiállítása

1 hónap
14 986 Ft

2 hónap
29 972 Ft

3 hónap
44 958 Ft

6 hónap
1/2 hónap ajándék
82 423 Ft

12 hónap
2 hónap ajándék
149 860 Ft

Az előfizetéskor minden hónap 31 nap.
Az előfizetett időszak mindig hozzáadódik az előző előfizetéshez.

Tovább

3.2 Számlázási adatok

Minden mező kitöltése kötelező, kérjük az adatokat pontosan a lakcím kártyája szerint megadni. Ha kívánja a számlázási adatokat elmentheti (javasolt) az előtte lévő mező bepipálásával, majd a tovább gombbal léphet a megrendelési adatok áttekintéséhez.

- ✓ Előfizetés választása 2 Számlázási adatok 3 Megrendelés 4 Fizetés 5 Ellenőrzés 6 Számla kiállítása

Számlázási adatok

Vezetéknév

Teszt

Keresztnév

Elek

Ország

Magyarország

Írányítószám

1234

Város

Budapest

Cím

Teszt utca 123

☒ Számlázási adatok mentése

FIGYELEM!

Mind a regisztrációhoz, mind a számlázási adatokhoz csak és kizárólag magánszemélyek adatait lehet megadni. Bármilyen típusú vállalkozásra történő regisztráció, szolgáltatás megrendelés a regisztráció törlésével, a weboldarról történő kizárással jár, mind a Felhasználó, mind az Ajánló részéről.

Megértésüket köszönjük!

Vissza

Tovább

3.3 Megrendelés

Ezen a felületen áttekintheti a kitöltött adatokat és itt még lehetősége van változtatásra. Ha minden adat megfelelő, el kell fogadni a kötelező elemeket. (Kérjük olvassa el az ÁSZF-ben az Adatvédelmi tájékoztatóban, valamint az Adattovábbítási Nyilatkozatban szereplő információkat.) Megrendelését a zöld gombra kattintással teheti meg.

✓ Előfizetés választása

✓ Számlázási adatok

3 Megrendelés

4 Fizetés

5 Ellenőrzés

6 Számla kiállítása

Előfizetés adatai
 Előfizetés típusa: 12 hónap
 Fizetendő végösszeg: 149 860 Ft
 Fizetési mód: Bankkártya

Számlázási adatok
 Név: Teszt Elek
 Ország: Magyarország
 Cím: 1234 Budapest, Teszt utca 123
 Adatok mentése: Igen

MÓDOSÍTÁS

MÓDOSÍTÁS

Kijelentem, hogy az [Általános Szerződési Feltételekben](#), [Adatvédelmi Tájékoztatóban](#), és az [Adattovábbítási Nyilatkozatban](#) foglaltakat megismertem, elfogadom és hozzájárulok az adataimnak az abban foglaltak szerinti kezeléséhez. Rendelésem véglegesítésével fizetési kötelezettségem keletkezik, melyet tudomásul veszek.

☒ Elfogadom

Vissza

Előfizetés 12 hónapra

3.4 Megrendelés véglegesítése

Ezen ablakban a megrendelést tudja véglegesíteni a Fizetés most gomb megnyomásával. A megrendelés visszaigazolásáról emailt küld a rendszer (webes vásárlás kötelező eleme). Amennyiben sikertelen a fizetés vagy a 10 perces időtúllépési korlát miatt hiúsul meg a fizetés, a rendszer küld egy üzenetet, hogy a megrendelése törlésre került.

✓ Előfizetés választása

✓ Számlázási adatok

✓ Megrendelés

4 Fizetés

5 Ellenőrzés

6 Számla kiállítása

Tranzakció azonosító
 01K0HF8S5FVG37AHG9R76TRR36
Rendelés azonosító
 703428999
Lejárat időpontja
 2025-07-19 16:01:38



Fizetési opciók:






Fizetés most

3.4.1 Fizetési előválasztó

Kérjük válassza ki az Önnek megfelelő fizetési módot. Amennyiben ismeretlen Ön számára a Simple, Qvik illetve a Digitális tárca lehetősége, kérjük válassza a Bankkártyával történő fizetés módot. Ne tegyen pipát a Simplepay fiókot regisztrálok helyre! Amennyiben egyéb ablak ugrik fel azt csak zárja be. A bankkártya adatok helyes kitöltését követően kattintson a Fizetés bankkártyával gombra. Egyéb banki információk részletesen a 9-es menüpontban.



Fizetési módok

Frekwencia Stúdió Kft.
« Vissza

Kosaram

Frekwencia.hu előfizetés (12 hónap) 149 860 Ft
1 db 149 860 Ft/db

Összesen 149 860 Ft

Jelenleg kijelentkezett állapotban használod a SimplePay-t így nem fogod tudni követni a tranzakcióidat a Simple applikációban.

Bejelentkezés →

qvik Ingyenes áttulalás Simple tárca Digitális tárca **Bankkártya**

Kártyaszám* ←

Érvényesség* ← CVC/CVV* ←

Kártyára írt név* ←

☒ Simple fiókot regisztrálok

Fizetés bankkártyával

3.5 Ellenőrzés és fizetés

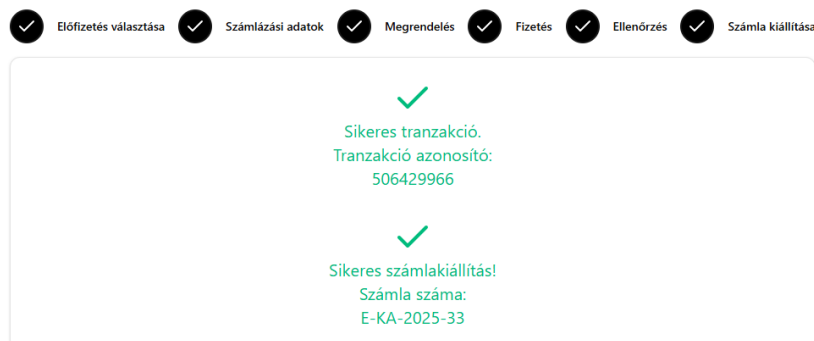
A fizetési mód kiválasztását követően a folyamat a weboldalunkról teljes mértékben átkerül az OTP hivatalos fizetési oldalára és minden banki művelet már ezen a felületen történik.

Bankkártyás fizetés esetén kérjük adja meg pontosan az adatokat (kártyaszám, érvényesség, név és a kártya hátoldalán található 3 számjegű kód), majd nyomjon rá a Fizetés bankkártyával gombra. A rendszer és a weboldalunk sem tárol bankkártya adatokat!

Minden alkalommal kövesse az adott oldalak utasításait, ne szakítsa meg a folyamatot. Sikertelen fizetés esetén 10 perc várakozást követően tud ismét próbálkozni. Oldal frissítése szükséges lehet. Ha többször is sikertelen a fizetési folyamat kérjük olvassa el a 9-es menüpontot vagy vegye fel velünk a kapcsolatot az info@frekwencia.hu emailcímen.

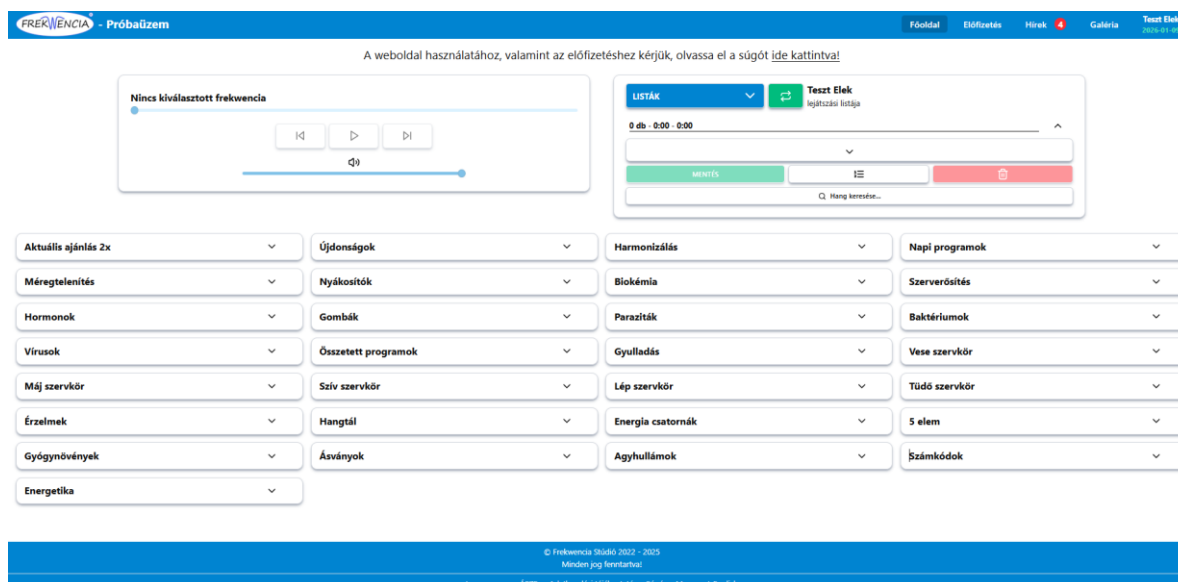
3.6 Tranzakció visszajelzés, számla kiállítás

Sikeres fizetés után megjelenik a sikeres tranzakció felirat, és rendszer automatikusan a Számlázz.hu rendszerén keresztül azonnali számlát állít ki az Ön részére, melyet emailben is megkap. A Simplepay is küld ezzel egyidőben egy értesítést a sikeres fizetésről.



4. Főoldal

Itt található a lejátszó, a lejátszási listák, valamint azok a mappák, melyekből hangokat választhat.

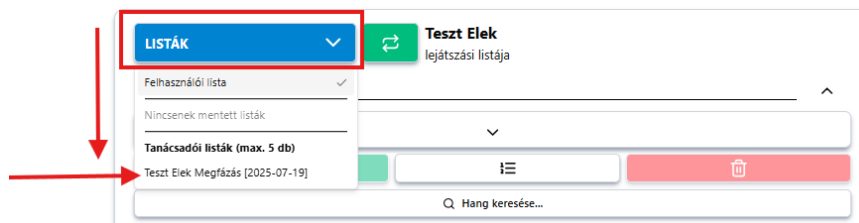


4.1 Tanácsadói hangsor lejátszása

A tanácsadó által létrehozott hangsor lejátszásához, kérjük kattintson a kék színű LISTÁK mezőre, majd a legördülő listából válassza ki az Önnek készített hangsort.

Összesen 5 egyedi elnevezésű listát készíthet a Tanácsadója az Ön számára.

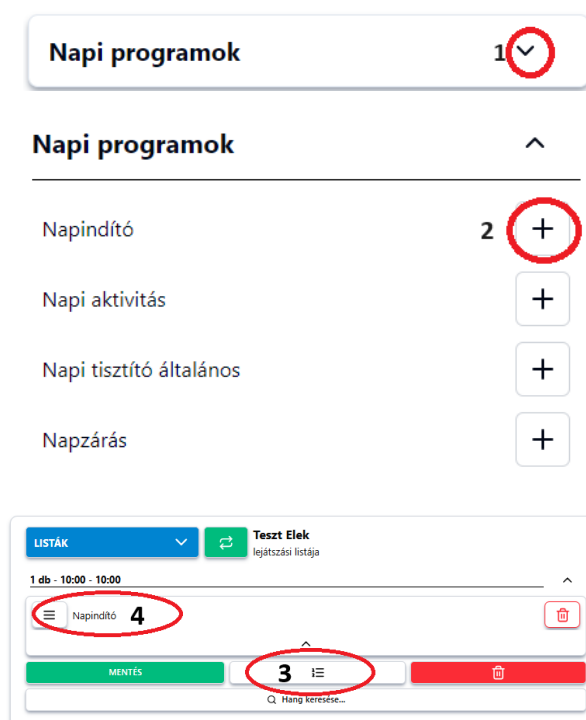
Ezen Tanácsadó által rögzített listákat Ön csak lejátszani tudja. Ha szeretné, hogy a Tanácsadói listák változtatva legyenek, vegye fel a kapcsolatot minden esetben a Tanácsadójával.



4.2 Mappák tartalma, saját hang hozzáadása

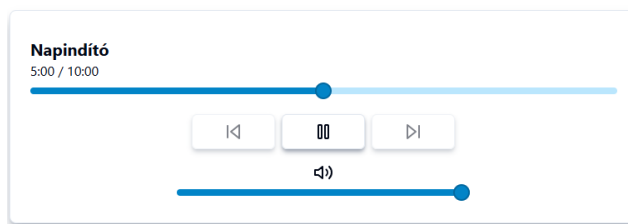
Ahhoz, hogy hangot tudjon lejátszani, először be kell kerülni a lejátszási listába. A megfelelő mappából úgy tud hangot kiválasztani, hogy a mappa megnyitását követően ① a + jelre kattintással ② bekerül a hang a saját lejátszási listájába. Egy hangot kizárólag 1x tehet a listába.

Természetesen több különböző hangot is betehet a listába (max. 50 db-ot). A hangok hozzáadását követően minden esetben kattintson a sorrendbe rakás gombra ③ . Majd az első név sorába kattintva elkezdődik a hang lejátszása ④. Több hang lejátszása esetén kiemelve látható, hogy a lejátszási sorban épp melyik hang játszódik, a hangok db számai, és az is, hogy mennyi a teljes sor lejátszási ideje és mennyi idő van még vissza a végéig. Amennyiben egy adott hangot törölni szeretne, azt megteheti a hang jobb oldalán lévő kuka ikonra kattintással. Ha a teljes listát törölné, akkor a sorba rendezés melletti kuka ikonra kattintson.



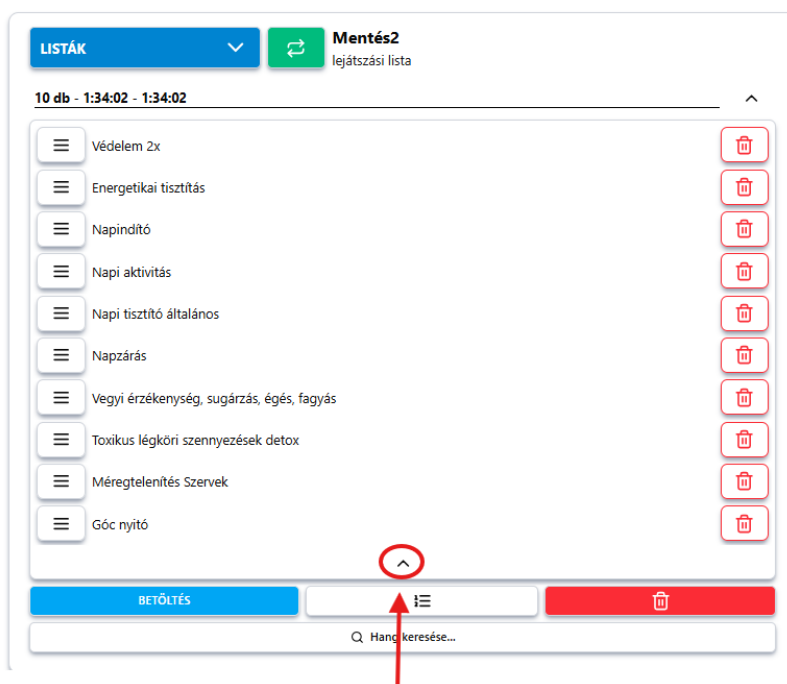
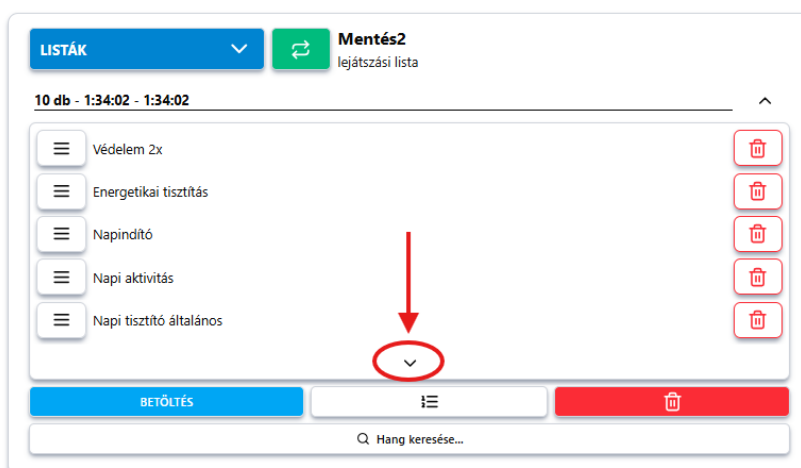
4.3 Lejátszó

Itt tudja elindítani, megállítani az adott hang lejátszását, illetve tovább léphet a következő hangra, vagy vissza is léphet. Látható az épp lejátszódó hang neve, hogy hol tart a lejátszás időben, illetve a hang teljes hossza. Az alsó csúszkán a hangerő mértéke állítható szabadon (jelenleg kizárólag Androidon).



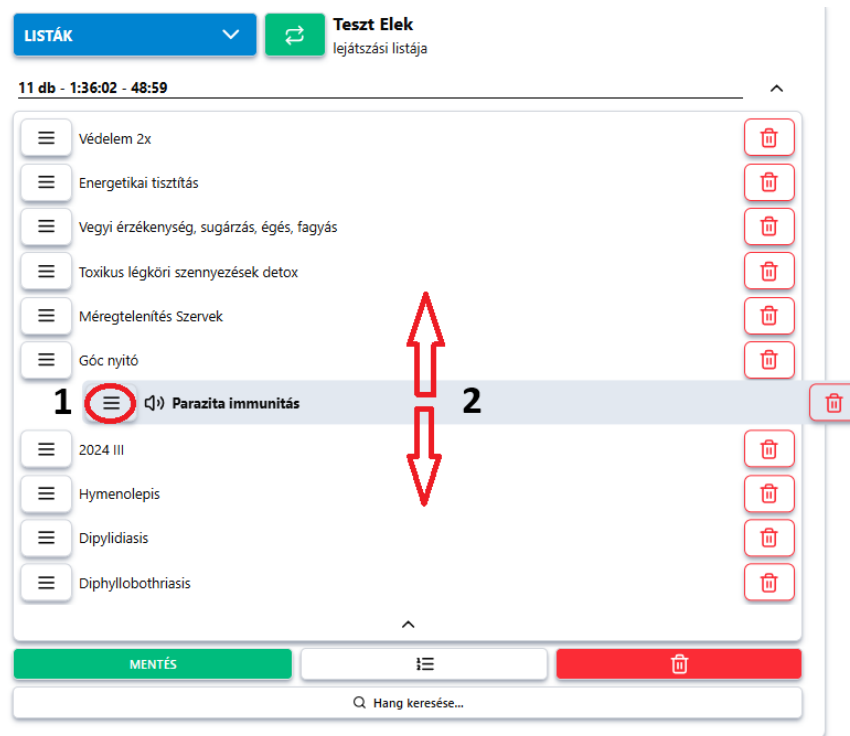
4.4 Lista kinyitása/bezárása

Ha több hangot helyez a listába, mint amennyi megjelenik a kijelzőjén, de szeretné látni a többit is, a listát lenyithatja a megjelölt sorra kattintással. A megjelenített teljes lista hasonló módon zárható be.



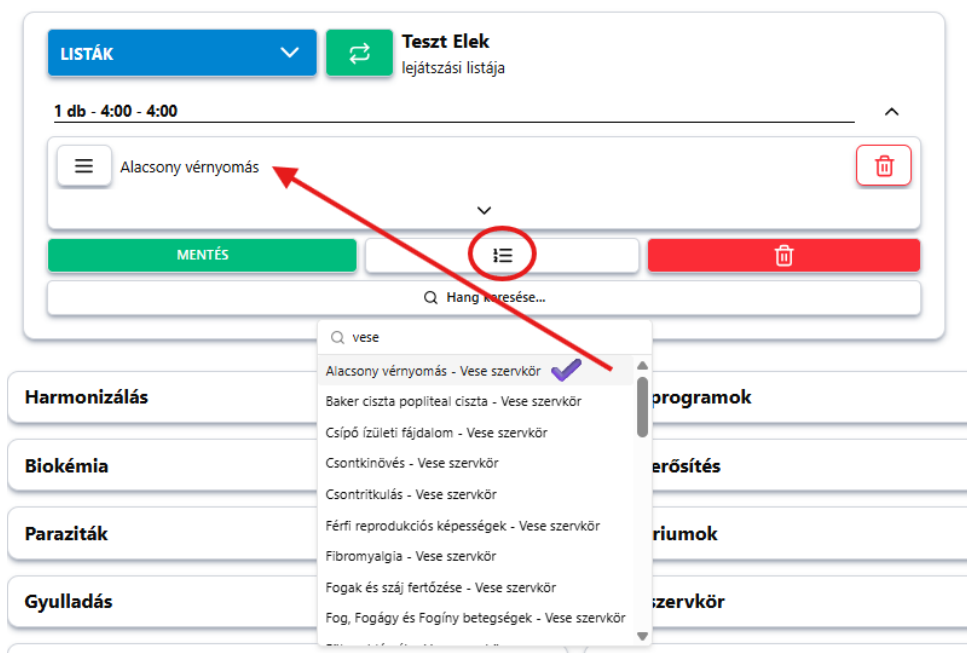
4.5 Sorrend megváltoztatása

Kérjük a hangokat a sorrendbe rakás gomb által meghatározott sorrendbe játszsa le. Azonban, ha - Tanácsadóval történt egyeztetést követően – mégis módosítani szeretne a sorrenden, ezt megteheti az adott hang megfelelő helyre húzásával. Kattintson a név előtti 3 sor ikonra bal egérgombbal, azt tartsa lenyomva, majd a megfelelő helyre húzást követően engedje el az egérgombot.



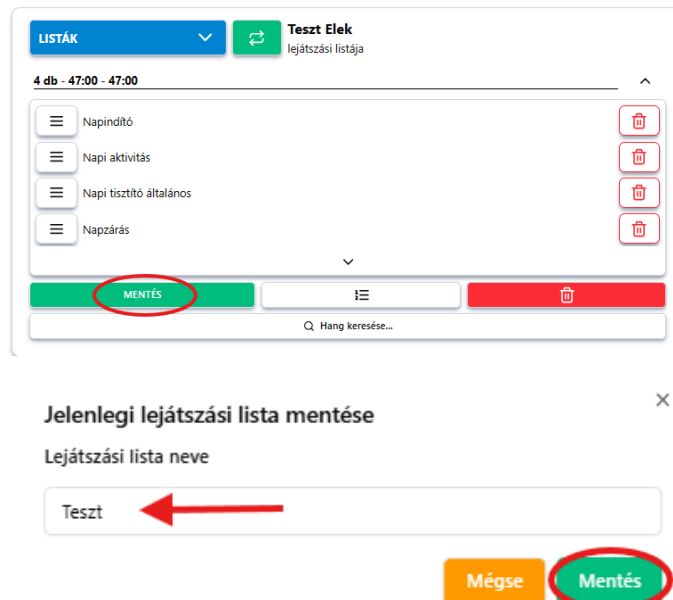
4.6 Név alapján történő keresés

A „Hang keresése” mezőre kattintással megjelenik az összes rendelkezésre álló hang abc sorrendben, felette egy keresősorral. Ide írja be a keresett hang nevét, és már az első betűk begépelésekor a rendszer rögtön szűkíti a találati listát, majd a megfelelő hang sorára kattintással az bekerül a lejátszási listába. (Nem ékezhelyesen is működik a keresés.) Amikor a lista összeállításával végezett kattintson a sorrendbe rendezés gombra!

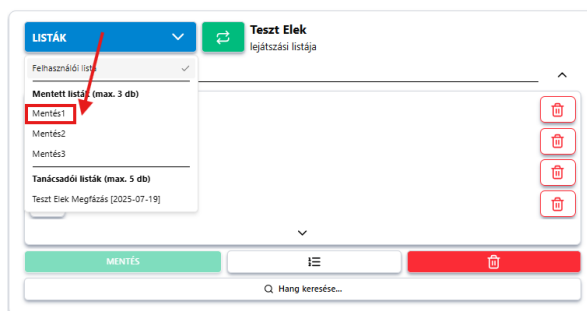


4.7 Lejátszó listák

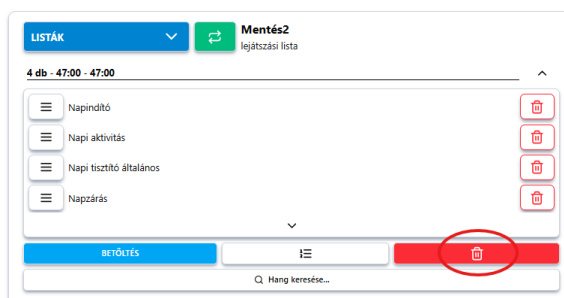
Ha el kívánja menteni egy későbbi alkalomra a felhasználó listában szereplő hangokat egy, az Ön által meghatározott néven, akkor ezt a mentés gombbal teheti meg. A következő ablakba adja meg a kívánt nevet, majd a mentés gombra kattintva mentse el.



A weboldalra belépéskor mindig a legutolsó felhasználói listáját látja. Ha mentett listát szeretne lejátszani, akkor a „LISTÁK” feliratú kék színű mezőt nyissa le és válassza ki azt a listát, amit lejátszani szeretne. Összesen 3 saját listát menthet, ezt követően a mentés gomb is inaktívá válik (világosabb színű lesz).

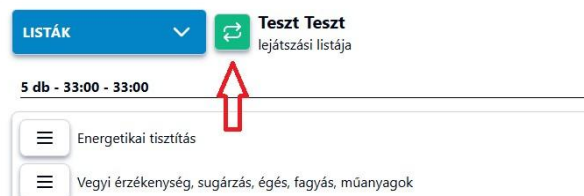


A mentett listában betöltését követően szabadon tud változtatni, hasonló módon, mint a felhasználói listánál. Módosítás esetén a rendszer automatikusan menti a változtatásokat. Ha már felhasználta mind a 3 mentési lehetőséget, akkor ahhoz, hogy egy újat tudjon létrehozni először törölnie kell egyet, amit kuka ikonra kattintással tehet meg.



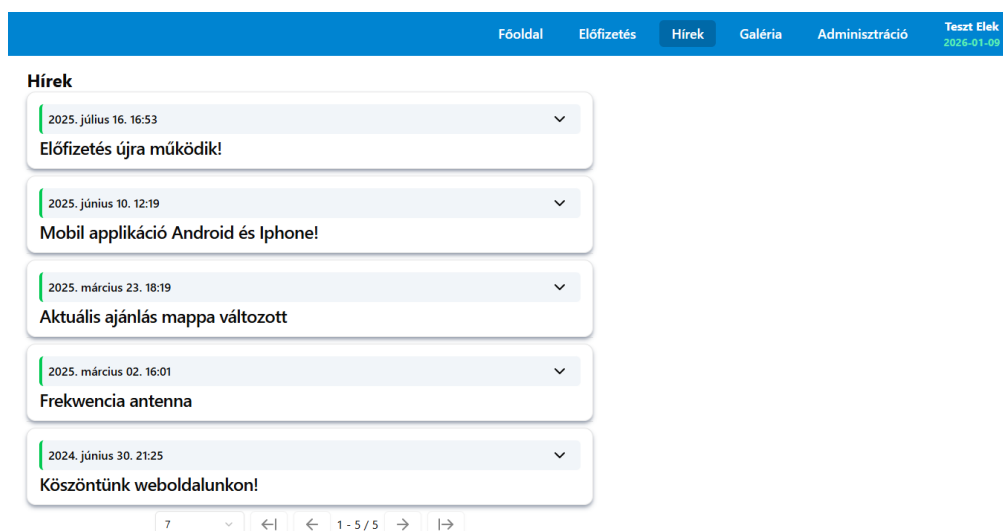
4.8 Hangsor ismétlő gomb

A LISTÁK mellett található egy ismétlés gomb, mely arra szolgál, hogy ha valaki pl. éjszaka azt szeretné, hogy végig menjen 2x a beállított teljes hangsor, akkor ezzel a gombbal tudja megtenni. Zöld színű a gomb, ha ki van kapcsolva ez a lehetőség, piros színű, ha az ismétlés be van kapcsolva.



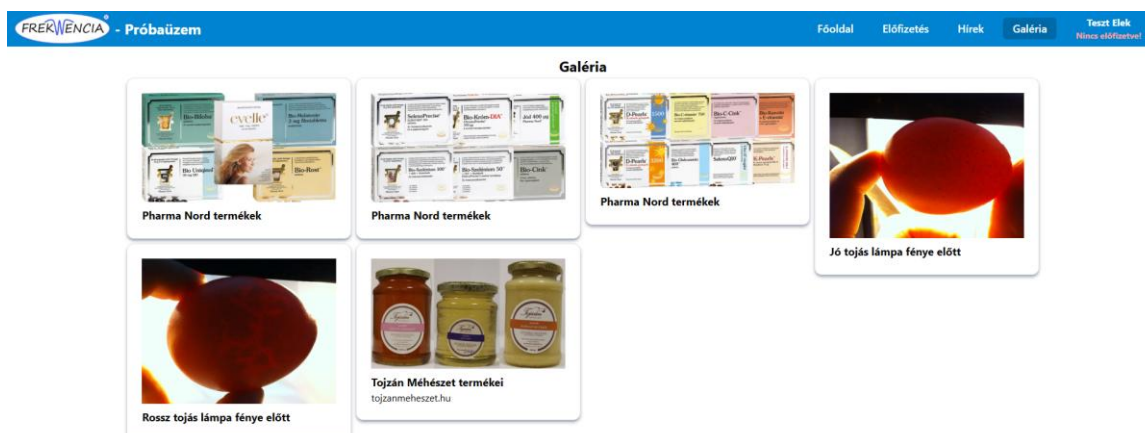
5 Hírek

A Hírek ikon mellett piros körben lévő szám jelzi, hogy új hír került az oldalra (illetve, hogy hány olvasatlan hír van), melyet a menü pont alatt lehet megtekinteni és a címsorra kattintással lehet megnyitni. A hír ezt követően is megtekinthető marad, annak rendszerből történő törléséig.



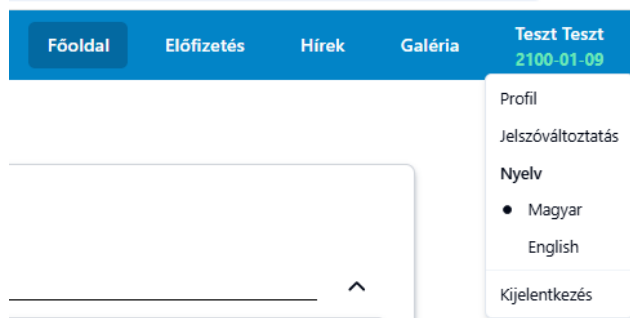
6 Galéria

Itt láthatóak azon termékek fotói, amiket mi használunk háztartásunkban és hozzájárulást kaptunk a képek megjelenítéséhez.



7 Név

Itt látható az előfizető neve és az előfizetésének a lejárat dátuma. Ha lejár az előfizetés megjelenik a „Nincs előfizetve!” felirat. A névre kattintva érhető el a profil a jelszóváltoztatás, magyar vagy angol nyelvű választó, valamint a kijelentkezés gomb. A nyelv választás elérhető még az oldal alján a sűgő mellett.



7.2 Profil

A menüpont alatt láthatóak a saját profil és számlázási adataink, illetve a korábban vásárolt előfizetések. A vezetéknév és keresztnév kivételével minden adat változtatható, mely után kötelező egy mentés! Bármilyen adat probléma esetén vegye fel velünk a kapcsolatot az info@frekwencia.hu elérhetőségen!

7.3 Jelszóváltoztatás

Itt van lehetősége megváltoztatni a régi jelszavát újra, mely az IT biztonsági szakértők jelenlegi tudása szerint tartalmaz legalább 12 karaktert, nagybetűt, kisbetűt, számot és speciális karaktert. Ha jelszó probléma miatt nem tud belépni az oldalra vegye fel a kapcsolatot az ajánlójával vagy velünk az info@frekwencia.hu elérhetőségen! A sor végén található szem ikonra kattintva tehető láthatóvá/nem láthatóvá a beírt régi és új jelszó. **Saját bejelentkezési jelszavát ne adja meg soha, senkinek!**

7.4 Kijelentkezés

Erre a gombra kattintva tud kijelentkezni az oldalról. Ezt nem szükséges megtenni a weboldal elhagyásakor (azonban javasolt), de a rendszer biztonsági okok miatt az utolsó aktivitást követően 24 óra múlva automatikusan kilépteti! Kijelentkezést követően a bejelentkező ablakhoz kerül. Ha nem jelentkezett ki, de lejárt a 24 óra előfordulhat, hogy egy oldal frissítés szükséges. Amennyiben elmenti a bejelentkezési adatokat, azokat nem kell minden egyes alkalommal megadnia.

Frekwencia.hu
Bejelentkezés

Bejelentkezés

Nincs még fiókod?
Elfelejtett jelszó

← [Vissza a Kezdőlapra](#)

7.5 Elfelejtett jelszó

Írja be az E-mail cím mezőbe a weboldalunkon használt email címét és az új jelszót kérek gombra kattintást követően a rendszer a megadott email címre kiküld egy 2 órán keresztül elérhető ideiglenes linket, melyen keresztül megadhat új jelszót a belepéshez.

Frekwencia.hu
Elfelejtett jelszó

Új jelszót kérek

Nincs még fiókod?
Van már fiókod?

← [Vissza a Kezdőlapra](#)

Az emailben szereplő linkre kattintva ebben a megjelenő ablakban adható meg az új jelszó.

Frekwencia.hu
Elfelejtett jelszó megváltoztatása

Jelszó megváltoztatása

7.5 Nincs még fiókod?

Ha a „Nincs még fiókod” gombra kattint, akkor a regisztrációs felületre irányítja az oldal, melynek leírását az 1.2 menüpont alatt találja meg.

8. Gyakorlati tanácsok felhasználók számára

A lejátszás gyakorlatilag bármilyen eszközzel történhet, amivel elérhető a weboldal és rendelkezik internet kapcsolattal. Amennyiben problémát talál a hangok lejátszásánál, kérjük ellenőrizze az alábbiakat:

- megfelelő-e az internet kapcsolat?
- van-e megfelelő térerő vagy wifi?
- a tökéletes wifi jel  nem egyenlő megfelelő internet eléréssel! Ez csak azt jelenti, hogy a router megfelelő erősséggel sugároz, de ettől még nem biztos, hogy van internet.
- van-e más olyan eszköz a környezetében, ami elfoglalja a használni kívánt sáv szélességet? (azaz családon belül egyszerre többen „lógnak” -e a neten?)
- van-e más eszköz ugyanazon a wifi csatornán?
- az adott eszközön legyen mindig a legfrissebb operációs rendszer.
- a használt böngésző legyen mindig a legfrissebb (ellenőrizhető appstore-ban playstore-ban, ha nem megnyitás szerepel az adott appnál, hanem frissítés, akkor nyomjon rá).
- jelentkezzen ki, majd be a weboldalra. Mobilon frissítse az oldalt, a képernyő lefelé húzásával.
- próbálja meg az oldal elérését más böngészővel (Chrome, Firefox, Opera, Brave stb.) illetve inkognitó ablakban.
- kapcsolja ki, majd be az eszközt.
- törölje az összes előzményt és a sütiket a böngészőből.
- próbálja ki más eszközzel, tablet, laptop, telefon ugyanazon a helyen és módon, mint ahol akad.
- ha 4G-n használja az eszközt ellenőrizze le, hogy lejárt-e a havi adatmennyiség?
- fel van-e töltve kellően az adott eszköz, nincs-e csökkentett üzemmódban?
- ha a fentiek ellenőrzését követően sem tudja lejátszani a hangokat vegye fel a kapcsolatot az ajánlójával vagy írjon nekünk az info@frekwencia.hu címre.
- Apple eszközökön (Ipad, iPhone) előfordul, hogy adott számú operációs rendszer nem támogatja a folyamatos lejátszást.

Figyelembe kell venni azonban azt, hogy a folyamatos lejátszás csak akkor fog menni, ha az eszköz a háttérben működteti a lejátszót, azaz felső sorban látszik, illetve képernyőzár feloldása nélkül is megjelenik a lejátszó. Ennek hiányában az első hang végénél meg fog állni a lejátszás. Lásd lejjebb a képeket. (De még ilyen esetben is előfordulhat hiba). Amennyiben a lejátszó nem jelenik meg, javasolt egy "hideg reset" végrehajtása, mely készülékenként változó, de az interneten fellelhető minden készülék típusra, hogy hogyan kell végrehajtani.

Mindezek ellenére előfordulhat pillanatnyi áramkimaradás, szolgáltató általi akadás stb., ami szintén okozhat megállást.

Előfordulhat az is, hogy régebbi készülékek nem működnek megfelelően, mert támogatás hiányában a weboldalak már nem megfelelően kezelik a folyamatos lejátszást.

Nem megfelelő



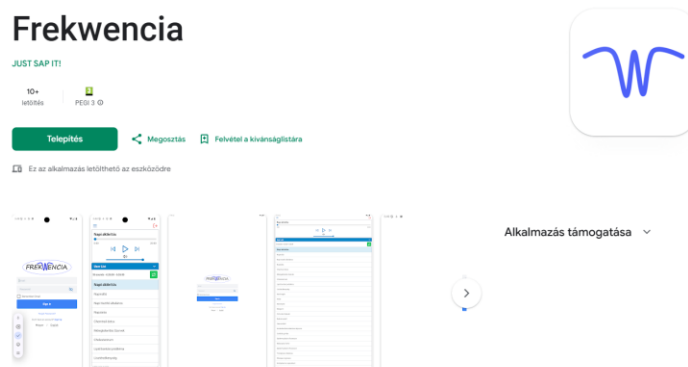
Megfelelő



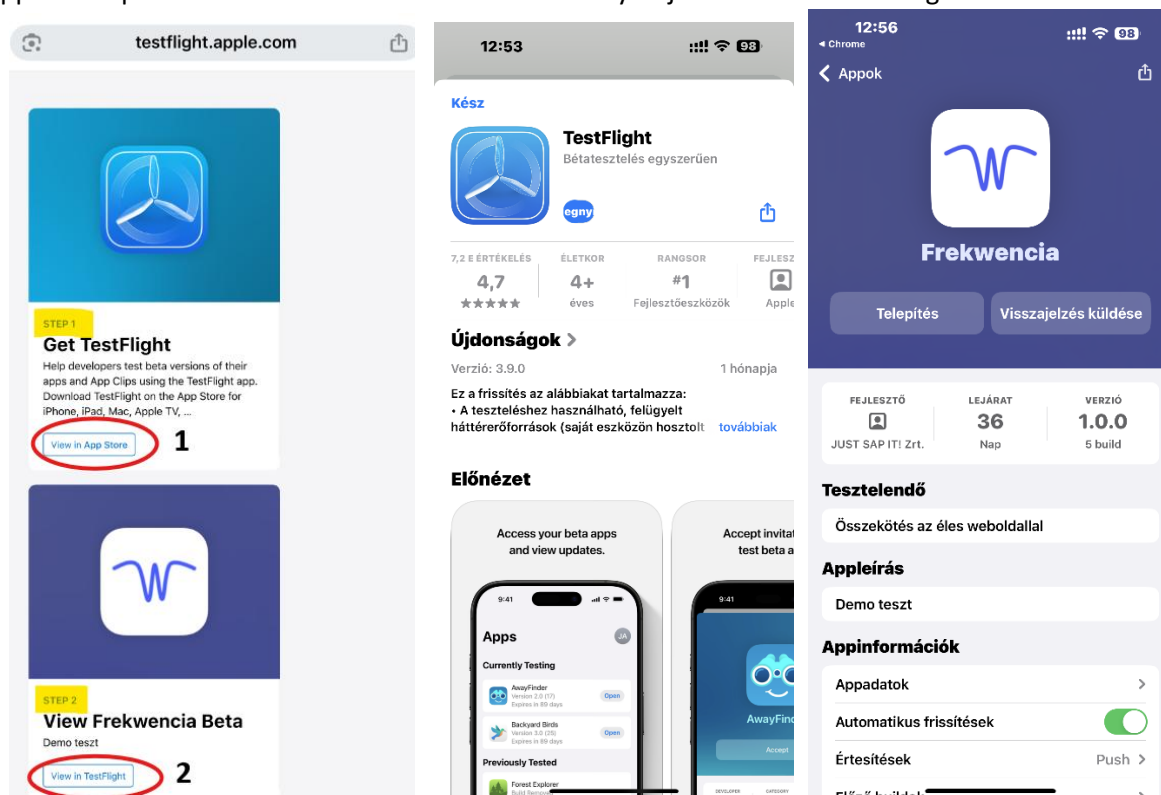
9. Mobil applikáció TESZT!

Android: A mellékelt képen szereplő appot kell letölteni és hagyományos módon telepíteni a telefonra. Ez a Play áruházból elérhető. Keresse a „W” logót. Közvetlen link:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.justsapiti.frekwenciaapp&pcampaignid=web_share



Iphone: applikáció tesztelése csak segédprogrammal működik jelenleg, mely ezen a linken érhető el: <https://testflight.apple.com/join/u45ETBU7>. Itt végig kell menni a lépéseken. Először a TestFlight segédprogramot kell telepíteni, majd a link második lépésénél a Frekwencia appot. Testflight telepítését követően ne nyissuk meg, hanem csak nyomjunk rá a készre. Ezután telepítsük a Frekwencia appot a Step 2-nél. Több kötelező ablakon keresztül nyomjunk rá a tesztelés megkezdésére.



A tesztek után természetesen majd az App Store-ban is közvetlenül elérhető lesz az app.

Mindkét rendszeren működő app esetében a bejelentkezési név és jelszó mindenki számára változatlan, megegyezik a weboldalon használttal.

Mivel ezek csak teszt verziók, ezért előfordulhatnak hibák. Szükség lehet a program „kilökésére”, újraindítására, ki – bejelentkezésre. Az app fejlesztése érdekében, ha hiba tapasztalható kérjük jelezze az info@frekwencia.hu email címre lehetőség szerint képpel és szöveggel.

Az applikáción keresztül kizárólag a listák játszhatóak le, önálló szerkesztésre appon belül nincs lehetőség! Mivel az App közvetlen a szerverünkre csatlakozik, így a webböngészők random változtatásaitól már nem függünk. Köszönjük a tesztelésben való részvételt.

10. Tanácsok az előfizetéshez

A fizetés végrehajtása kizárólag a weboldalunkon keresztül az Előfizetés menü pontnál történhet. Ennek egyik legfőbb oka, hogy ebben az esetben megy végig automatikusan a folyamat! Azaz sikeres fizetés esetén kerül beállításra a hozzáférés az előfizetett időszakra, és megküldésre kerül a számla. Kérjük ne keressen minket utalásos vagy egyéb lehetőség miatt, mert erre nincs lehetősége!

A fizetés az OTP rendszerén keresztül történik, amire a weboldalunk programozásakor nincs ráhatásunk. Onnantól kezdve, hogy a fizetés lehetőségét kiválasztotta, a bank biztonságos fizetési felületére kerül. Sikertelen fizetés esetén kérjük várja ki a 10 perces időkorlátot, hogy újra tudja kezdeni a folyamatot. A fizetés újratekintéséhez szükséges lehet az oldal frissítésére (F5 gomb asztali eszközön vagy laptopon, mobil eszközökön fentről lehúzni az oldalt, hogy a frissítés megtörténjen).

A következő alapfeltételek megléte nélkül a fizetés eleve elutasításra kerül:

- **nincs engedélyezve a bankkártyán az internetes vásárlás**
- **nincs beállítva a két lépcsős azonosítás**
- **engedélyezve van az internetes vásárlás, de a fizetendő összegnél kevesebbre van állítva a napi limit**
- **már történt aznap internetes vásárlás és elfogyott a napi keret**
-

Amennyiben a fentiek közül valamelyik hiányzik, kérjük vegye fel a bankjával a kapcsolatot vagy állítsa be a megfelelő paramétereket a saját internetes banki felületén.

Bankkártyás fizetés esetén, a fizetés megkezdése előtt vegye elő a bankkártyáját, hogy ne az adatok megadásakor kezdje el keresni, mert kifuthat az időkorlátból.

Legyen tisztában a saját bankja általi internetes vásárlás esetén történő jóváhagyási folyamattal, mert fizetéskor a beállított biztonsági szintnek megfelelő lépéseken kell végig mennie.

Az online bankkártyás vásárlások biztonságának növelése érdekében a magyar bankok kétlépcsős azonosítást alkalmaznak már több éve, amelynek célja, hogy megerősítsék a tranzakciók jogosultságát és megakadályozzák a csalásokat. Az alábbiakban bemutatjuk a legnagyobb magyar bankok által alkalmazott kétlépcsős azonosítási folyamatokat, hogy segítsünk Önnek a sikeres online fizetésben.

Bankkártyás fizetés

OTP Bank:

1. **TeleKód beállítása:** Az OTP Bank ügyfeleinek rendelkezniük kell egy háromjegyű TeleKóddal, amelyet ATM-en keresztül, saját internetbankban állíthatnak be vagy módosíthatnak.
2. **SMS-ben kapott egyszeri kód:** Online vásárláskor a bank SMS-ben küld egy egyszer használatos biztonsági kódot a regisztrált telefonszámra.
3. **Azonosítás folyamata:**
 - A vásárlás során adja meg bankkártya-adatait.
 - A megjelenő OTP felületen írja be a TeleKódját és az SMS-ben kapott egyszeri kódot.
 - Erősítse meg a tranzakciót.

K&H Bank:

1. **Internetes vásárlási jelszó beállítása:** A K&H Bank ügyfeleinek egy négyjegyű internetes vásárlási jelszót kell megadniuk, amelyet a K&H mobilbankban vagy e-bankban állíthatnak be.
2. **SMS-ben kapott megerősítő kód:** A vásárlás során a bank egy hatjegyű kódot küld SMS-ben a regisztrált telefonszámra.
3. **Azonosítás folyamata:**
 - Adja meg bankkártya-adatait a fizetési felületen.
 - Írja be az internetes vásárlási jelszavát.
 - Adja meg az SMS-ben kapott hatjegyű kódot.
 - Erősítse meg a tranzakciót.

Erste Bank:

1. **NetBank jelszó:** Az Erste Bank ügyfeleinek rendelkezniük kell NetBank jelszóval.
2. **SMS-ben kapott egyszeri kód:** A bank SMS-ben küld egy egyszer használatos kódot a regisztrált telefonszámra.
3. **Azonosítás folyamata:**
 - Adja meg bankkártya-adatait a vásárlás során.
 - A megjelenő felületen írja be NetBank jelszavát.
 - Adja meg az SMS-ben kapott egyszeri kódot.
 - Erősítse meg a tranzakciót.

UniCredit Bank:

1. **Telefonbank PIN-kód:** Az UniCredit Bank ügyfeleinek rendelkezniük kell egy Telefonbank PIN-kóddal.
2. **SMS-ben kapott egyszeri kód:** A bank SMS-ben küld egy egyszer használatos kódot a regisztrált telefonszámra.
3. **Azonosítás folyamata:**
 - Adja meg bankkártya-adatait a fizetés során.
 - A megjelenő felületen írja be Telefonbank PIN-kódját.
 - Adja meg az SMS-ben kapott egyszeri kódot.
 - Erősítse meg a tranzakciót.

Takarékbank:

1. **iPIN kód:** A Takarékbank ügyfeleinek rendelkezniük kell egy iPIN kóddal.
2. **SMS-ben kapott egyszeri kód:** A bank SMS-ben küld egy egyszer használatos kódot a regisztrált telefonszámra.
3. **Azonosítás folyamata:**

- Adja meg bankkártya-adatait a vásárlás során.
- A megjelenő felületen írja be iPIN kódját.
- Adja meg az SMS-ben kapott egyszeri kódot.
- Erősítse meg a tranzakciót.

Fontos megjegyzések:

- Ellenőrizze, hogy bankjánál regisztrálva van-e a megfelelő telefonszám, amelyre az SMS-ek érkeznek.
- Győződjön meg arról, hogy rendelkezik a szükséges jelszóval vagy PIN-kóddal, és szükség esetén állítsa be vagy módosítsa azt bankja online felületén vagy mobilalkalmazásában.
- Ha problémát tapasztal az azonosítás során, forduljon bankja ügyfélszolgálatához segítségért.

A kétlépcsős azonosítás célja az online vásárlások biztonságának növelése, ezért fontos, hogy pontosan kövesse bankja útmutatásait a sikeres tranzakciók érdekében.

Qvik fizetés

A qvik fizetés egy 2024. szeptember 1-jén bevezetett, azonnali átutaláson alapuló fizetési megoldás, amelyet a Magyar Nemzeti Bank (MNB) és a GIRO Zrt. fejlesztett ki. Célja, hogy biztonságos és kényelmes alternatívát nyújtson a hagyományos bankkártyás fizetések mellett, lehetővé téve a vásárlók számára, hogy közvetlenül bankszámlájukról indítsanak fizetést anélkül, hogy bankkártyaadataikat meg kellene adniuk.

A qvik fizetés esetünkben:

1. **qvik-QR:** A kereskedő vagy szolgáltató egy egyedi QR-kódot generál, amely tartalmazza a szükséges fizetési adatokat. A vásárló ezt a QR-kódot a mobilbanki alkalmazásával beolvassa, majd jóváhagyja a tranzakciót.

A qvik fizetés előnyei:

- **Biztonságos:** A vásárlóknak nem kell megadniuk bankkártyaadataikat, csökkentve ezzel a visszaélések kockázatát.
- **Gyors:** Az azonnali átutalásnak köszönhetően a tranzakciók néhány másodperc alatt teljesülnek, a nap 24 órájában, az év minden napján.

A qvik fizetés használata a különböző bankoknál:

A qvik fizetés bevezetése egységes szabványokon alapul, így a használata hasonló a különböző bankoknál. Az alábbiakban bemutatjuk, hogyan működik a qvik fizetés néhány magyar banknál:

OTP Bank:

- **qvik-QR:** Az OTP Bank ügyfelei a mobilbanki alkalmazásuk QR-kód olvasó funkciójával beolvashatják a kereskedő által biztosított QR-kódot, majd jóváhagyhatják a fizetést.

K&H Bank:

- **qvik-QR:** A K&H Bank mobilbanki alkalmazása lehetővé teszi a QR-kódos fizetést, amely során a vásárlók beolvashatják a kereskedő által biztosított QR-kódot és jóváhagyhatják a tranzakciót.

Raiffeisen Bank:

- **qvik-QR:** A Raiffeisen Bank mobilbanki alkalmazása támogatja a QR-kódos fizetést, lehetővé téve az ügyfelek számára a gyors és biztonságos tranzakciókat.

Takarékbank:

- **qvik-QR:** A Takarékbank mobilbanki alkalmazása lehetővé teszi a QR-kódos fizetést, amely során a vásárlók beolvashatják a kereskedő által biztosított QR-kódot és jóváhagyhatják a tranzakciót.

Fontos megjegyzések:

- **Elérhetőség:** A qvik fizetési módok elérhetősége és működése bankonként eltérhet. Javasolt ellenőrizni a saját bankja mobilalkalmazásának funkcióit.

Digitális tárcák

A digitális tárcák, más néven mobiltárcák, lehetővé teszik a felhasználók számára, hogy okostelefonjuk segítségével biztonságosan és kényelmesen fizessenek anélkül, hogy fizikai bankkártyát használnának. Magyarországon több bank is támogatja a különböző digitális tárcák használatát.

Elérhető digitális tárcák Magyarországon:

- **Apple Pay:** Az Apple által fejlesztett mobiltárca, amely iOS eszközökön érhető el.
- **Google Wallet (korábban Google Pay):** A Google által kínált megoldás Android eszközökre.
- **Simple:** Az OTP Mobil által fejlesztett alkalmazás, amely több bank kártyáit is támogatja.

Bankok és a digitális tárcák támogatása:

- **OTP Bank:** Az OTP Bank ügyfelei használhatják a Simple alkalmazást, amely lehetővé teszi a bankkártyák digitalizálását és mobilfizetést.
- **K&H Bank:** A K&H Bank támogatja az Apple Pay és a Google Wallet használatát, így ügyfelei iOS és Android eszközökkel is fizethetnek mobiljuk segítségével.
- **Raiffeisen Bank:** A Raiffeisen Bank ügyfelei számára elérhető az Apple Pay és a Google Wallet szolgáltatás is, lehetővé téve a digitális tárcák használatát.
- **Erste Bank:** Az Erste Bank támogatja az Apple Pay és a Google Wallet használatát, így ügyfelei könnyedén fizethetnek okostelefonjaikkal.
- **CIB Bank:** A CIB Bank ügyfelei számára elérhető az Apple Pay és a Google Wallet szolgáltatás, lehetővé téve a digitális tárcák használatát.
- **Takarékbank:** jelenleg nem támogatja az Apple Pay, Google Pay vagy Samsung Pay szolgáltatásokat.

Hogyan használjuk a digitális tárcákat?

1. **Alkalmazás telepítése:** Töltsük le a megfelelő digitális tárca alkalmazást (Apple Pay, Google Wallet vagy Simple) az eszközünkre.
2. **Bankkártya hozzáadása:** Az alkalmazásban adjuk hozzá bankkártyánkat a szükséges adatok megadásával vagy a kártya beolvasásával.
3. **Hitelesítés:** Erősítsük meg a kártya hozzáadását a bankunk által meghatározott módon (például SMS-ben kapott kóddal vagy az internetbankon keresztül).
4. **Fizetés:** A digitális tárca beállítása után a kompatibilis termináloknál fizethetünk úgy, hogy az eszközünket a terminálhoz érintjük, és szükség esetén megerősítjük a tranzakciót (például ujjlenyomattal vagy arcfelismeréssel).

Előnyök:

- **Kényelem:** Nincs szükség fizikai bankkártyára; a fizetés gyors és egyszerű.
- **Biztonság:** A tranzakciók során nem kerülnek átadásra a kártyaadatok, csökkentve a visszaélések kockázatát.
- **Széles körű elfogadás:** Egyre több kereskedő és szolgáltató fogadja el a digitális tárcákkal történő fizetést.

Fontos megjegyzések:

- **Kompatibilitás:** Ellenőrizzük, hogy bankunk és eszközünk támogatja-e a kívánt digitális tárcát.
- **Internetkapcsolat:** A digitális tárcák használatához általában aktív internetkapcsolat szükséges.
- **Biztonság:** Védjük eszközünket megfelelő jelszóval vagy biometrikus azonosítással a jogosulatlan hozzáférés elkerülése érdekében.

SimplePay használata:

A SimplePay egy online fizetési rendszer, amelyet az OTP Mobil Kft. fejlesztett ki. Lehetővé teszi a biztonságos, gyors, és kényelmes fizetést webáruházakban és mobilalkalmazásokban. A rendszer számos fizetési lehetőséget kínál, beleértve a bankkártyás fizetést, az ismétlődő tranzakciókat és egyéb kényelmi szolgáltatásokat. Az alábbiakban bemutatjuk a SimplePay működését és használatát.

Bankkártyás fizetés:

- A vásárló kiválasztja a kívánt terméket vagy szolgáltatást egy SimplePay rendszerrel integrált webáruházban.
- A fizetési folyamat során a vásárló megadja bankkártya-aadatait (kártyaszám, lejárat dátum, CVC/CVV kód).
- A rendszer erős ügyfélhitelesítést kér (általában SMS-ben vagy banki mobilalkalmazásban jóváhagyva).
- A sikeres hitelesítés után a fizetési tranzakció lezárul, és a vásárló visszairányításra kerül a webáruházba.

Mentett kártyás fizetés:

- A vásárló korábban elmentett bankkártyával is fizethet. Az elmentett kártyák tárolása a SimplePay biztonságos rendszereiben történik.
- A vásárláskor a rendszer automatikusan felajánlja az elmentett kártyát a gyorsabb fizetés érdekében.
- A hitelesítés hasonlóan történik, mint a hagyományos kártyás fizetésnél.

Ismétlődő fizetések:

- Ideális rendszeresen ismétlődő tranzakciókhoz, például előfizetésekhez.
- Az első fizetésnél a vásárló hozzájárulását adja az automatikus levonáshoz.
- A rendszer a megadott ütemezés szerint automatikusan levonja az összeget a vásárló kártyájáról, anélkül, hogy minden alkalommal újra meg kellene adnia adatait.

QR-kódos fizetés:

- A SimplePay rendszer egyedi QR-kódot generál, amely tartalmazza a fizetéshez szükséges adatokat.
- A vásárló a Simple mobilalkalmazással beolvassa a QR-kódot, és jóváhagyja a fizetést.
- A tranzakció azonnal lezárul.

Fizetés Simple alkalmazáson keresztül:

- A Simple by OTP mobilalkalmazás lehetőséget biztosít a fizetések egyszerű kezelésére.
 - Az alkalmazásban elérhető funkciók:
 - Bankkártya digitalizálása.
 - Parkolás, autópálya-matrica vásárlás.
 - Online vásárlások fizetése
-

Fizetés lépései webáruházakban:

1. **Kiválasztott termék összeállítása:** A vásárló kiválasztja a terméket és a fizetési módok közül a SimplePay-t választja.
 2. **Adatok megadása:** A rendszer a vásárlót egy biztonságos fizetési oldalra irányítja.
 3. **Hitelesítés:**
 - SMS-ben kapott kóddal vagy mobilbanki alkalmazásban jóváhagyva történik az erős ügyfél-hitelesítés.
 4. **Tranzakció lezárása:** A sikeres fizetést követően a vásárló visszairányítódik a webáruház oldalára.
-

Előnyök:

- **Biztonság:** Az OTP Mobil által fejlesztett rendszer megfelel a legmagasabb szintű biztonsági előírásoknak (PCI DSS tanúsítvány).
 - **Gyorsaság:** Az elmentett kártya vagy automatikus fizetés gyorsítja a folyamatot.
 - **Kényelem:** Többféle fizetési mód integrálva egy platformba.
 - **Széles körű elfogadás:** Több ezer magyar webáruházban és szolgáltatónál érhető el.
-

Fontos tudnivalók:

- A SimplePay szolgáltatása akkor érhető el, ha a webáruház vagy a szolgáltató ezt a rendszert integrálta.
- A rendszer kompatibilis a legtöbb hazai és nemzetközi bankkártyával (Visa, MasterCard, Maestro, stb.).
- A tranzakciókat a vásárló saját bankjának szabályai alapján hagyja jóvá.

A weboldal használatával, fejlesztéssel kapcsolatos építő/újító észrevételeket/kéréseket örömmel vesszük, mivel hiszünk abban, hogy egy közösen együtt létrehozott alkotás vezet el a Tökéletességhez!

Kellemes weboldal használatot kíván a Frekwencia Csapata.